

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [adres sklepu], prowadzonego przez: o **Nazwa firmy**: Patryk Szyndlarewicz

o **Nazwa skrócona**: Woodeski

o **Adres**: ul. Miła 1B/10, 73-110 Stargard

o **NIP**: 8542260210

o **REGON**: 320095429

2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów cyfrowych (kursy online, sesje indywidualne) oraz produktów fizycznych (kalendarze, karty, kubki).

3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: e.radziuk@vp.pl oraz telefonicznie: [numer telefonu].

§2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu w Sklepie.

2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem [adres sklepu], za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia.

4. **Produkt** – towar lub usługa oferowana w Sklepie.

5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§3 Zasady korzystania ze Sklepu

1. Zakupy w Sklepie mogą być dokonywane przez osoby pełnoletnie oraz osoby prawne.

2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego regulaminu.

3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas składania zamówienia.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera Produkt, dodaje go do koszyka, wypełnia formularz zamówienia oraz dokonuje płatności.

3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.

§5 Ceny i płatności

1. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne formy płatności: o przelew tradycyjny,
o szybkie płatności online (np. PayU, Przelewy24),
o inne dostępne w Sklepie.
3. Płatność za zamówienie powinna zostać dokonana niezwłocznie po jego złożeniu.

§6 Dostawa i realizacja zamówień

1. Produkty cyfrowe dostarczane są na adres e-mail podany przez Klienta po zaksięgowaniu płatności.
2. Produkty fizyczne wysyłane są na adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
4. Koszty dostawy pokrywa Klient, chyba że oferta Sklepu stanowi inaczej.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku: o świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta,
o dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.

§8 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad Produktu, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: e.radziuk@vp.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.